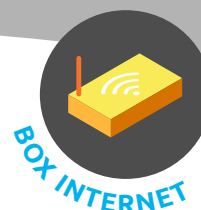
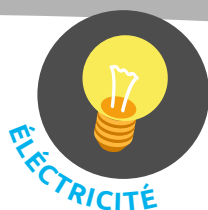


NOUVEL ARRIVANT

NOTRE APPUI DANS VOS DÉMARCHES



L'équipe GÉRERSEUL est heureuse de vous accueillir dans votre nouveau logement ! Pour vous réserver une installation sereine et rapide, nous avons conçu ce guide du nouvel arrivant présentant quelques services utiles.

L'ÉLECTRICITÉ ET LE GAZ NATUREL : vos démarches

09 75 18 87 45

(Selectra, non surtaxé, lundi-vendredi 8H-21H ; samedi 8H30-18H30)

Contactez ce numéro de téléphone dédié aux clients **GÉRERSEUL** pour mettre vos compteurs d'électricité et de gaz à votre nom. Si l'énergie est coupée, le délai standard de mise en service appliqué par les gestionnaires de réseau **ENEDIS** (ex-ERDF) et GRDF est de 5 jours ouvrés.

Si vous le pouvez, n'hésitez pas à vous munir d'un RIB et de vos relevés de compteur lors de votre appel.

INTERNET : vos démarches

09 75 18 87 45

(Selectra, non surtaxé, lundi-vendredi 9H-20H30 ; samedi 9H-19H)

Ce numéro vous renseigne sur l'éligibilité de votre logement (fibre optique ou ADSL) et prend en charge les démarches d'ouverture de ligne et d'installation de la box Internet.

VOS AVANTAGES



Un numéro dédié aux clients **GÉRERSEUL** et **prioritaire sur les autres appels** reçus par la plateforme, limitant le temps d'attente, même en période de forte affluence



Un numéro **non surtaxé et ouvert sur de larges horaires**



Un service **multifournisseurs** : la possibilité de choisir parmi un large panel d'offres celle qui correspond le mieux à votre profil de consommation pour faire **des économies**